TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA PLATAFORMA

I. Proemio

Estimado Usuario, ALAU TECNOLOGÍA MX, S.A. DE C.V. ("UALÁ") con domicilio en Calzada General Mariano Escobedo no. 595 interior 04-101, Colonia Bosque de Chapultepec I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11580, Ciudad de México; hace de su conocimiento los presentes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") que regulan el correcto uso y funcionamiento de la aplicación móvil que UALÁ pone a su disposición (la "Aplicación"), a través de la cual podrá abrir y disponer de su cuenta de fondos con Belanea México, S.A.P.I. de C.V.("UnDosTres Wallet") con domicilio en Avenida Álvaro Obregón Colonia Hipódromo N° 290, Delegación Cuauhtémoc, Código Postal 06100, Ciudad de México, consulta de saldos, transferencias electrónicas y pagos con cargo a los Fondos con que usted dispone en su Cuenta de Fondos, en términos del Contrato y de estos Términos y Condiciones (como dichos términos se definen más adelante).

Para tales efectos, por virtud de estos Términos y Condiciones el Usuario otorga una comisión mercantil en favor de UALÁ, para que en su nombre y por su cuenta transmita la información necesaria a UnDosTres Wallet para la apertura y administración de la Cuenta de Fondos, bajo las reglas estipuladas tanto en el Contrato como en las que adelante se indican. La comisión mercantil será ejercida por UALÁ a través de los canales habilitados por la Sociedad.

Por lo anterior, le hacemos la invitación a leer detenidamente los presentes Términos y Condiciones, así como nuestro Aviso de Privacidad, y en caso de duda contactarnos a través del correo electrónico hola@uala.com.mx.

Estos Términos y Condiciones constituyen el acuerdo contractualmente válido y vinculante que regulan las condiciones para el uso de la Aplicación y operación de la Cuenta de Fondos a través de la infraestructura tecnológica de UALÁ, mismos que permanecerán vigentes mientras continúe utilizando la Aplicación y permanezca abierta la Cuenta de Fondos, o bien, hasta que se actualice una causal de terminación de conformidad con lo dispuesto en la sección Décima Sexta de los Términos y Condiciones.

II. Declaraciones del Usuario

Al acceder a y hacer uso de la Aplicación el Usuario declara que:

a) Tiene derecho, facultades y capacidad para contratar conforme a los presentes Términos y Condiciones, sujetarse a las mismas y cumplir con todos sus términos y condiciones.

b) Es el legítimo titular de los Servicios por lo que puede lícitamente disponer de ellos y de los factores de autenticación para el acceso a y uso de los mismos a través de la Aplicación.

c) Toda y cualquier información que proporcione a través de su registro como Usuario es completa y verdadera; asimismo, cualquier modificación a esta deberá ser actualizada conforme a las instrucciones que UALÁ indique.

d) El uso de la Aplicación y de los Servicios a través de ésta, podrían estar limitados en diversas jurisdicciones. Si el Usuario accede a la Aplicación y uso de los Servicios fuera de los Estados Unidos Mexicanos, será responsable de cumplir con y sujetarse a las leyes y reglamentos de la jurisdicción desde la que acceda a los Servicios.

e) Queda prohibido hacer cualquier uso de los Servicios a través de la Aplicación en donde esté prohibido o no sea permitido por la legislación local. UALÁ no es, ni podrá ser, responsable de la transgresión del Usuario a las leyes o reglamentos que resulten aplicables en el lugar de su ubicación en cualquier momento en que haga uso de los Servicios o acceda a su Cuenta de Usuario.

f) Cualesquiera faltas a sus declaraciones respecto de cualquier aspecto de fondo sobre su persona o su disposición a cumplir con o sujetarse a estos Términos y Condiciones, o al correspondiente aviso de privacidad, serán causa de terminación de la relación con el Usuario, sin responsabilidad a cargo de UALÁ.

g) Actúa por cuenta propia, por lo que es el único beneficiario de los Servicios, así como de la Cuenta de Fondos.

h) Conoce y acepta que la Cuenta de Fondos y los Servicios relacionados con ésta, serán contratados con la Sociedad.

III. Secciones

Primera– Definiciones

Para efectos de los Términos y Condiciones, los términos con letra mayúscula inicial tendrán los significados que se señalan a continuación:

"Aplicación": tendrá el significado que se le atribuye en el proemio de estos Términos y Condiciones e incluirá la infraestructura de cómputo, redes de telecomunicaciones, sistemas operativos y software que ocupa para las operaciones de la plataforma móvil propiedad de UALÁ disponible para iOS y Android.

"UnDosTres Wallet": Belanea México, S.A.P.I. de C.V.

"Clave de Confirmación": tendrá el significado que se le atribuye en la sección Quinta siguiente.

"Claves": tendrá el significado que se le atribuye en la sección Quinta siguiente.

“Contrato”: el acuerdo celebrado con UnDosTres Wallet que documenta los derechos, obligaciones y responsabilidades relacionadas con la Cuenta de Fondos y los Servicios, así como sus características, Medios de Disposición y acceso.

“Cuenta de Fondos”: la Cuenta Nivel 2 de fondos abierta con UnDosTres Wallet, documentada mediante el Contrato, a través de la cual y mediante el uso de la Aplicación, la Sociedad pone a disposición del Usuario los Servicios.

“Cuenta de Usuario”: tendrá el significado que se le atribuye en la sección Quinta de los Términos y Condiciones.

“Cuentas Nivel 2”: las cuentas de Fondos clasificadas como nivel 2, cuya operación se encuentra limitada a depósitos equivalentes en moneda nacional a tres mil UDIs, en el transcurso de un mes calendario.

“Entidad Financiera“: las sociedades controladoras y subcontroladoras de grupos financieros, instituciones de crédito, casas de bolsa, bolsas de valores, sociedades operadoras de fondos de inversión, sociedades distribuidoras de acciones de fondos de inversión, uniones de crédito, organizaciones auxiliares del crédito, casas de cambio, sociedades financieras de objeto múltiple, sociedades financieras populares, sociedades financieras comunitarias con niveles de operaciones I a IV, organismos de integración financiera rural, sociedades cooperativas de ahorro y préstamo con niveles de operación I a IV, instituciones para el depósito de valores, contrapartes centrales de valores, instituciones calificadoras de valores, sociedades de información crediticia, instituciones de seguros, instituciones de fianzas, sociedades mutualistas de seguros, administradoras de fondos para el retiro, así como otras instituciones y fideicomisos públicos que realicen actividades respecto de las cuales la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas o la Comisión Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro ejerzan facultades de supervisión.

“Fondos”: los Fondos registrados en la Cuenta de Fondos.

“Grupo Empresarial”: el conjunto de personas morales organizadas bajo esquemas de participación directa o indirecta del capital social, en las que una misma sociedad mantiene el control de dichas personas morales, incluyendo a los grupos financieros constituidos conforme a la Ley para Regular las Agrupaciones Financieras.

“Internet”: la red informática mundial, descentralizada, formada por la conexión directa entre computadoras mediante un protocolo especial de comunicación.

“Medios de Disposición”: la Aplicación o la Tarjeta que esté asociada a la Cuenta de Fondos y sus respectivas claves de acceso que servirán para acceder a los servicios que presta la Sociedad a través de la Aplicación bajo estos Términos y Condiciones.

“Página web”: www.uala.com.mx

“PLD/FT”: prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.

“Servicios”: los servicios que presta la Sociedad a través de la Aplicación que consisten en la emisión, administración, redención y transmisión de Fondos de Pago Electrónico, así como en la realización de pagos y transferencias nacionales a través de aplicaciones informáticas, interfaces de páginas de internet o cualquier otro medio de comunicación electrónica o digital, en términos del Contrato.

“Tarjeta”: al medio de disposición de los Fondos, constituido como el conjunto de datos que, al procesarse mediante sistemas determinados, permiten iniciar una instrucción de cargo a la Cuenta de Fondos, distinta a aquella otra instrucción que se realice para ejecutar una transferencia de Fondos.

“UDI”: unidad diaria de inversión que se basa en el incremento de los precios y es usada para solventar las obligaciones de créditos hipotecarios o cualquier acto mercantil y son publicadas por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación. Para realizar el cálculo en UDIs de los límites señalados en el presente documento de Términos y Condiciones, UALÁ tomará el valor de dicha unidad del último día del mes calendario anterior al mes de que se trate.

“Usuario”, o “Cliente”: indistintamente, los usuarios de los Servicios de la Sociedad, incluyendo sin limitar a los usuarios registrados, así como cualquier visitante que utilice las Aplicaciones de la Sociedad, sin importar el nivel en que su cuenta se encuentre verificada.

Segunda- Consentimiento

El Usuario está de acuerdo en que independientemente de la firma o ausencia de firma de los Términos y Condiciones, acepta los mismos y se tendrán por consentidos mediante la selección de la pantalla de aceptación o cualquier otro acto que refleje su consentimiento expreso, incluyendo el ingreso a la Aplicación. Asimismo, reconoce que la aceptación de los presentes Términos y Condiciones tiene el mismo efecto jurídico que si hubiere plasmado la firma autógrafa, electrónica o digital en un acuerdo de voluntades y acepta que su consentimiento será recabado de manera electrónica en los siguientes términos.

Estos Términos y Condiciones son aplicables al ingreso y uso de la Aplicación, así como a los Servicios que se ofrecen a través de ésta, salvo en los casos que expresamente se indique lo contrario.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa estos Términos y Condiciones deberá abstenerse de usar la Aplicación y utilizar los Servicios.

Tercera- Objeto

Al ingresar a la Aplicación reconoce que UALÁ le está otorgando una licencia de uso exclusivo, temporal y revocable en los términos de la misma, que, junto con la comisión mercantil otorgada a UALÁ por el Usuario, le permitirá a este último poner a disposición de UnDosTres Wallet la información y documentación necesaria para la apertura de la Cuenta de Fondos y contratar los Servicios que a través de ésta se ofrecen, entre los cuales se encuentran, de manera enunciativa mas no limitativa, los siguientes:

i. consulta de saldos y movimientos, transferencias de saldos desde la Cuenta de Fondos o cualquier transacción realizada;

ii. realizar recargas, pagos, retiros, transferencias y demás transacciones que impliquen movimientos en la Cuenta de Fondos habilitados en la Aplicación;

iii. suspender transitoriamente la Tarjeta;

iv. efectuar transferencias de dinero a otros usuarios mediante el uso de dispositivos de titularidad del Usuario;

v. mantener conversaciones a través de mensajería instantánea con el servicio de atención a usuarios;

vi. solicitar la emisión de Tarjetas;

vii. procedimiento para presentar las solicitudes de aclaración y reclamación por cargos no reconocidos relacionadas con la Aplicación y/o la Cuenta de Fondos;

viii. procedimiento para solicitar la entrega de información actualizada y documentación relacionada con la Cuenta de Fondos;

ix. proceso para el cierre de la Cuenta de Fondos y por consecuencia la devolución de los recursos a la cuenta de depósito abierta en alguna otra Entidad Financiera autorizada para recibir depósitos indicada por el Usuario;

x. consulta de número CLABE (clave bancaria estandarizada) para la recepción de transferencias;

xi. consulta de códigos de referencia para llevar a cabo *cash-in* en terminales punto de venta autorizados;

xii. y todos los demás servicios que oportunamente se ofrezcan a través de la Aplicación y/o de la Página web.

UALÁ llevará a cabo el procesamiento de la información relacionada con los Servicios incluyendo (i) el procesamiento de autorizaciones y liquidaciones, (ii) procesamiento de pagos, (iii) mantenimiento y resguardo de información, y (iv) interface de comunicación.

Cuarta- Medios de Utilización

Los Servicios son prestados a través de la Aplicación mediante el uso de dispositivos de titularidad del Usuario con acceso a Internet y con la participación de terceros prestadores de servicios complementarios como procesadores de pago, redes de Medios de Disposición, telefonía, Internet y proveedores de servicios de procesamiento automatizado de datos.

Quinta- Registro y Requisitos de Uso

El Usuario deberá contar con un dispositivo móvil con acceso a Internet al que se refiere la sección Cuarta en el cual se haya descargado la Aplicación y registrado dicho dispositivo en el sistema de UALÁ conforme al procedimiento descrito en la Aplicación. El Usuario deberá descargar la Aplicación desde las tiendas oficiales habilitadas para tal fin.

El referido registro en la Aplicación se llevará a cabo al ingresar su correo electrónico, y generará un perfil con una contraseña cumpliendo con las características de seguridad que se indiquen en la Aplicación, mismo que se validará mediante una liga enviada al correo electrónico que el Usuario determinó para dichos fines y que dará lugar a la apertura de su cuenta en la Aplicación (en adelante, la "Cuenta de Usuario").

Realizado lo anterior el Cliente deberá ingresar los datos e información solicitada a través de la Aplicación para la apertura y consentimiento del Contrato.

Como parte de esta información se incluye, de manera enunciativa mas no limitativa, datos personales, privados o sensibles que recibirán el tratamiento que se establece en el aviso de privacidad de UALÁ. UALÁ validará los datos y verificar la autenticidad de los documentos que en su caso le hubiere proporcionado de manera digital el Cliente. Al momento de completar el formulario de inscripción en la Aplicación, el Cliente manifiesta que proporciona información verdadera, precisa, actualizada y completa sobre sí mismo según lo requiere el formulario de inscripción; aceptando además el mantener y actualizar los datos de registro para conservar la información íntegra, verdadera, precisa, actualizada y completa durante todo el tiempo en que sea Cliente de UALÁ.

El Cliente acepta y reconoce que UALÁ podrá compartir los datos personales del Cliente con terceros según lo señalado en el aviso de privacidad de UALÁ (incluyendo subsidiarias, afiliadas u otras entidades pertenecientes al mismo Grupo Empresarial) en caso que la UALÁ considere que compartir dichos datos personales se encuentra ajustado a derecho o resulta obligatorio en virtud de cualquier relación contractual con el Cliente o con terceros, o en virtud de la legislación aplicable, cualquier regulación o proceso legal.

Todos los datos personales que el Usuario proporciona con motivos del registro a través de la

Aplicación están protegidos en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y Aviso de Privacidad que UALÁ pone a su disposición a través de la Aplicación y Página Web.

El Cliente deberá notificar a UALÁ a través de la Aplicación a la brevedad posible, si existe algún cambio en su nombre, dirección, número de teléfono móvil, correo electrónico y en general de cualquier información personal que sea actualizada o modificada. UALÁ, para realizar cualquier notificación utilizará los datos del Usuario más recientes, que él mismo haya proporcionado en la Aplicación, por lo que en caso de omisión de dicha notificación el Usuario libera de cualquier responsabilidad derivada a UALÁ.

Algunos Servicios disponibles a través de la Aplicación requerirán de una segunda clave privada de 6 dígitos numéricos para la confirmación de determinadas operaciones (en adelante la "Clave de Confirmación" y, junto con la contraseña de acceso a la Aplicación, las "Claves"). El Usuario deberá generar la Clave de Confirmación siguiendo los pasos establecidos por UALÁ a través de la Aplicación, y será el único y exclusivo responsable de la confidencialidad de sus Claves, así como también de todas las operaciones y/o actividades llevadas a cabo con las Claves y la Cuenta de Usuario.

El Usuario podrá abrir la Cuenta de Fondos a través de la Aplicación, la cual estará ligada a la Cuenta de Usuario y a la Tarjeta, que le permitirá al Cliente disponer de los Fondos en términos de lo establecido en el Contrato.

UALÁ llevará a cabo los actos necesarios a nombre y por cuenta de UnDosTres Wallet, para la apertura de Cuentas Nivel 2 a nombre de los Clientes.

Al registrarse como Usuario, acepta y otorga su consentimiento para que UALÁ recabe, administre, trate y almacene los datos relativos a la geolocalización de los dispositivos electrónicos en los distintos momentos en que el Usuario ingrese a la Aplicación, ya sean físicos o digitales, mediante los cuales tenga acceso a ésta, formalice el Contrato, los Términos y Condiciones, y realice las operaciones de los Servicios, o cualquiera otro.

El Usuario, al acceder a la Aplicación, conviene en recibir archivos de datos que se almacenan en el dispositivo del Usuario que les transmitan los servidores de UALÁ ("*Cookies*") conforme a lo señalado en su aviso de privacidad.

Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del dispositivo del Cliente ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

Sexta- Transferencias

El Usuario autoriza a UALÁ para que, a través de la Aplicación se realicen las transferencias de dinero ordenadas por éste, tanto entre usuarios como respecto de la recarga de la Tarjeta o retiro de dinero de la Cuenta de Fondos, y a efectuar los movimientos correspondientes a los Servicios, siempre de acuerdo con los límites y restricciones fijados en el Contrato. UALÁ no estará obligada a efectuar las operaciones solicitadas por el Usuario en caso de que la Cuenta de Fondos no cuente con los recursos suficientes para ello.

Séptima- Movimientos

UALÁ, a través de la Aplicación, lleva un registro de cuentas sobre movimientos transaccionales que permite identificar los cargos y abonos de cada Cliente y los saldos de Fondos disponibles al momento, el cual se mantendrá accesible al Usuario en todo momento

En cualquier momento, el Cliente podrá consultar sus movimientos en la Cuenta y su saldo en la sección correspondiente de la Aplicación después de haber iniciado sesión.

La Aplicación estará disponible para el Usuario las veinticuatro horas del día, los siete días de la semana.

Octava- Reportes de Robo y/o Extravió, Aclaraciones y Reclamaciones

El Cliente deberá notificar a través de la sección de ayuda en la Aplicación o el correo electrónico hola@uala.com.mx para el caso de avisos de aclaraciones o reclamaciones por cargos no reconocidos por el Usuario.

En caso de aviso de robo o extravió de la Tarjeta, en adición a lo que se señale en el Contrato para dichos efectos, el Cliente deberá bloquear la Tarjeta a través de la Aplicación para evitar que se realicen operaciones sin su consentimiento, en el entendido, que esto no lo exime de la obligación de dar el aviso de robo o extravío de la Tarjeta, cuando aplique.

Novena- Derechos de Autor y Propiedad Industrial

UALÁ y su Aplicación, sus logotipos y todo el material que aparece en la Página web son marcas, nombres de dominio y/o nombres comerciales propiedad de sus respectivos titulares protegidos por los tratados internacionales y leyes federales, locales o internacionales aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en la Aplicación se encuentran debidamente protegidos a favor de UALÁ, sus

afiliados, aliados estratégicos, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

Se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de información contenida en la Aplicación.

En caso de que el Usuario transmita a UALÁ cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través de la Aplicación, el Usuario le otorga a UALÁ en este acto, una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, incluyendo entre los derechos otorgados, el de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el inciso anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el Usuario envíe o transmita a UALÁ (incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar la Aplicación), sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la Aplicación en virtud de otros medios o modos de transmisión ya conocidos o en el futuro desarrollados.

El Usuario renuncia expresamente en este acto a intentar cualquier acción, demanda o reclamación en contra de UALÁ, sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio Usuario envíe sobre la Aplicación.

UALÁ se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio, obsceno, ofensivo (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, o (iv) de cualquier forma contravenga lo establecido en estos Términos y Condiciones.

Décima- Modificaciones a la Aplicación

UALÁ podrá, en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de aviso al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, áreas, bases de datos y demás elementos de la Aplicación sin que ello dé lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que lo mismo implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario; siendo exclusiva responsabilidad del Usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones.

UALÁ se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido de la Aplicación, así mismo, no será responsable por cualquier falla o retraso que se genere al eliminar tal material. En

ninguna circunstancia UALÁ será responsable de cualquier daño y/o perjuicio, directo o indirecto, causado en virtud de la confianza del Usuario en información obtenida a través de esta Aplicación.

UALÁ no garantiza que la Aplicación satisfaga la totalidad de los requerimientos del Usuario, o que los Servicios que se presten a través de la Aplicación se mantengan siempre ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores.

Décima Primera- Fallas en el Sistema

UALÁ no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida que sufra el Usuario causado por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet, tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de la Página Web y/o Aplicación o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. El Usuario no podrá imputar responsabilidad alguna ni exigir indemnizaciones, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. UALÁ no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Aplicación y de los Servicios a través de ésta. La Aplicación puede eventualmente no estar disponible debido a actualizaciones, dificultades técnicas o fallas de la red, o por cualquier otra circunstancia ajena a UALÁ; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a UALÁ ni a sus sociedades vinculadas o controladas.

Se hará del conocimiento del Usuario cualquier mal funcionamiento de la Aplicación, proporcionándole por medio de mensaje de correo electrónico la opción de continuidad de servicio. No obstante, el Usuario podrá solicitar ayuda a través de correo electrónico hola@uala.com.mx cuando se presenten fallas en el sistema.

Décima Segunda- Seguridad

El buen uso, manejo y custodia de las Claves y cualquier otro dato de acceso a su Cuenta de Usuario y Cuenta de Fondos, son responsabilidad del Usuario. UALÁ no se hará responsable de la falta de diligencia, negligencia, dolo, mala fe o impericia del Usuario en el control y cuidado de éstas, así como de las posibles consecuencias que esto pueda implicar, las cuales incluyen, de manera enunciativa mas no limitativa, posibles pérdidas de fondos o posibles pérdidas de información.

Para efectos del párrafo anterior, los mensajes de datos que el Usuario emita o comunique de manera posterior a su autenticación se tendrán por válidos para todos los efectos a que haya lugar y como emitidos a través de dispositivos seguros y aprobados por el Usuario, así como recibidos íntegramente y sin alteraciones en los servidores de UALÁ. El Usuario entiende y acepta que el uso, confidencialidad, guarda y custodia de las Claves son de su exclusiva responsabilidad. Por el solo hecho de acceder a la Aplicación y ordenar o celebrar cualquier

operación, el Usuario reconoce y acepta que todas las operaciones o transacciones se presumen realizadas por él. Derivado de lo anterior, el Usuario se obliga a responder de las obligaciones que le sean atribuibles o de aquéllas en las cuales haya incurrido.

UALÁ en ningún caso será responsable por el mal uso de las formas de autenticación que a su discreción utilice el Usuario. UALÁ tampoco se hace responsable de ataques cibernéticos, phishing, suplantación de identidad, o de cualquier tipo de ataque de los que el Usuario sea víctima. Tampoco será responsable por actos de terceros que afecten las Aplicaciones, Internet o cualquier otra plataforma de interconexión de forma general.

UALÁ se reserva el derecho, en cualquier caso y sin que medie comunicación o explicación alguna, de prohibir el acceso a su Aplicaciones a cualquier persona.

El proceso de recuperación de Claves se realizará mediante los pasos que para ello ha establecido UALÁ, tomando en cuenta los más altos estándares de seguridad. Dicho proceso únicamente podrá ser iniciado por el Usuario y nunca será iniciado por parte de UALÁ. En ninguna circunstancia UALÁ le pedirá al Usuario, por correo domiciliado, correo electrónico ni por vía telefónica que revelen las Claves que el Usuario utiliza para acceder a su Cuenta de Fondos.

El proceso de recuperación de la contraseña de acceso a la Aplicación es el siguiente: en la pantalla de inicio de la Aplicación, el Usuario deberá seleccionar la opción de recuperación de contraseña. UALÁ enviará un mensaje de texto al teléfono móvil registrado con un código que se deberá ingresar en la siguiente pantalla de la Aplicación. Una vez validado el código, el Usuario deberá ingresar una nueva contraseña que deberá cumplir con los requisitos de seguridad exigidos.

El proceso de recuperación de la Clave de Confirmación es el siguiente: en la pantalla de donde se solicita la Clave de Confirmación para autorizar una operación en la Aplicación, el Usuario deberá seleccionar la opción de recuperación de Clave de Confirmación. UALÁ enviará un mensaje de texto al teléfono móvil registrado con un código que se deberá ingresar en la siguiente pantalla de la Aplicación. Una vez validado el código, el Usuario deberá ingresar una nueva Clave de Confirmación que deberá cumplir con los requisitos de seguridad exigidos.

Es responsabilidad del Usuario no compartir ni proporcionar sus Claves a terceros, así como asegurarse que ingresa dichas Claves de forma correcta. El acceso a la Aplicación es responsabilidad del Usuario, y UALÁ por ningún motivo será responsable de la seguridad de la conexión desde la cual acceda el Usuario.

Derivado de lo anterior, es responsabilidad del Usuario notificar a UALÁ si cree o sospecha que su Cuenta de Usuario o sus Claves pueden estar comprometidas, o si un tercero está actuando por su cuenta, para lo cual deberá enviar un correo electrónico a hola@uala.com.mx, indicando las circunstancias particulares que funden y motiven su sospecha. Además, el

Usuario se obliga a tomar todas las medidas necesarias o convenientes que le solicite UALÁ, así como a seguir los procedimientos establecidos por UALÁ para recuperar el control de su Cuenta de Usuario, so pena de perder dicho control de manera definitiva.

Décima Tercera- Modificación a los Términos y Condiciones

UALÁ podrá modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones. UALÁ mantendrá la versión actualizada de dichos Términos y Condiciones en la Aplicación y/o la Página Web. Si el Usuario continúa utilizando la Aplicación después de que se hubiera realizado algún cambio, habrá aceptado los Términos y Condiciones modificados, salvo comunicación en forma expresa del Usuario a UALÁ.

Décima Cuarta- Autenticación de Identidad

El Usuario autoriza UALÁ, directamente o a través de terceros, para hacer cualquier pregunta o investigación que considere necesaria para validar su identidad y/o autenticar su identidad e información para la utilización de la Aplicación y contenidos. Esto puede incluir, pero no está limitado a información y/o documentación acerca del uso de la Aplicación, o requerir que tome acciones para confirmar dirección de correo electrónico, número de teléfono celular/móvil, y la verificación de la información en bases de datos de terceros o por medio de otras fuentes. Este proceso es para fines de verificación interna.

UALÁ se reserva asimismo el derecho de rechazar, suspender, temporal o definitivamente el acceso a la Aplicación, sin necesidad de expresar causa alguna al Usuario, en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por un Usuario o en caso de detectar actividades sospechosas, UALÁ automáticamente rechazará, cancelará o suspenderá el acceso a la Aplicación. En ambos casos la decisión de UALÁ no generará para el Usuario derechos de indemnización o resarcimiento por ningún concepto.

Para la seguridad del Usuario, la Cuenta requiere que utilice algún método de autenticación de múltiples factores en términos de lo señalado en la sección Quinta. Siempre se debe utilizar la contraseña generada para acceder a su Cuenta de Usuario y su Clave de Confirmación para la autorización de operaciones. UALÁ en ningún caso será responsable por el uso de las formas de autenticación por el Usuario.

Décima Quinta- Obligaciones Fiscales y Legales

El Usuario será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por sus operaciones en la Aplicación, sin que pueda imputársele a UALÁ ningún tipo de responsabilidad derivada de los incumplimientos del Usuario. UALÁ no se responsabiliza por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente y/o cualquier otra obligación que surja en virtud de lo celebrado por el Usuario.

Décima Sexta- Duración y Terminación

El uso de la Aplicación será indefinido, sin embargo, UALÁ podrá darlo por terminado notificando al Usuario en cualquier momento cuando en su opinión se hayan incumplido los Términos y Condiciones, o bien se actualice cualquiera de las causales de terminación establecidas en el Contrato. La terminación de la relación contractual del Usuario y la Sociedad, conlleva la terminación de los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario podrá cancelar, sin responsabilidad, la Aplicación sin perjuicio de las facultades que tenga la Sociedad para cerrar la Cuenta de Fondos y/o dar por terminado el Contrato en la medida que lo disponga el mismo, la legislación y/o las disposiciones aplicables lo permitan.

Asimismo, UALÁ podrá, en cualquier momento, solicitar al Usuario mediante la Aplicación su consentimiento para migrar sus recursos a una cuenta de depósito en otra Entidad Financiera, en los términos descritos en la sección Tercera, inciso ix. de estos Términos y Condiciones.

Décima Séptima- Indemnización

El Usuario está de acuerdo en indemnizar a UALÁ, sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores de cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del Usuario a estos Términos y Condiciones. A tal fin, UALÁ le notificará puntualmente de cualquier demanda, y/o acción y/o proceso.

Décima Octava- Cumplimiento Regulatorio

El Usuario es el único responsable de asegurarse que el uso que dé a la Aplicación sea de conformidad con las leyes, disposiciones y circulares financieras aplicables. Al utilizar la Aplicación, el Usuario manifiesta y garantiza que no figura en ninguna lista emitidas por organismos nacionales e internacionales en la que se incluya a personas bloqueadas o con restricciones para realizar operaciones financieras. En caso de que se detecte que el Usuario se encuentra en una de esas listas, UALÁ podrá cancelar a su discreción el Uso de la Aplicación y dará aviso al Usuario para los efectos legales correspondientes.

Décima Novena- Limitantes de Responsabilidad

El Usuario está de acuerdo que el uso de la Aplicación se realiza bajo su propia responsabilidad, en relación con la Aplicación, los Servicios y/o productos que se prestan.

i. Si el Usuario tiene una disputa con uno o más usuarios en materia de pago, UALÁ no es responsable de dicha disputa y por el presente libera a UALÁ (así como a sus funcionarios, directores, agentes, empresas asociadas y empleados) de cualesquiera reclamaciones, demandas y daños (reales o consecuenciales) de cualquier tipo y naturaleza que surjan de o estén relacionados de alguna manera con dichas disputas.

ii. UALÁ no puede garantizar que un determinado establecimiento acepte la Tarjeta o que autorice cualquier particular transacción. Ello podría deberse a problemas con los sistemas, o motivos que escapen a la capacidad de control de UALÁ o se tenga razones para sospechar que la Tarjeta pueda estar siendo utilizada indebidamente.

iii. Consecuentemente, UALÁ no incurrirá en responsabilidad alguna, en ningún caso, por el hecho de que un establecimiento se niegue a aceptar la Tarjeta o por el hecho de que no se autorice una operación o si cancela o suspende el uso de ésta, y ello en la medida en que lo permitan estas a menos que la ley exija otra cosa, UALÁ no responderá de cualquier pérdida o daño directos o indirectos que el Usuario pueda sufrir como consecuencia de su uso total o parcial o de la imposibilidad de utilizar su Tarjeta, ni del uso de la Tarjeta que pueda realizar persona ajena al Usuario.

Vigésima- Cesión**.**

El Usuario no podrá ceder o transferir cualquiera de sus derechos u obligaciones respecto de estos Términos y Condiciones. El Usuario no podrá directa o indirectamente acordar, asignar, ni transferir a un tercero cualquier reclamación en contra de UALÁ como consecuencia de estos Términos y Condiciones.

Vigésima Primera- Notificaciones y Contacto para Atención de Usuarios

El Usuario acepta que UALÁ tomará como medio de contacto, las notificaciones por medio de la Aplicación, el teléfono móvil y la dirección de correo electrónico con la que se ha dado de alta, por lo que estas serán las vías a través de las cuales recibirá avisos relacionados con los Servicios y la Aplicación. El Usuario acepta como válidas todas aquellas comunicaciones intercambiadas por medios electrónicos, ya sea para la formación de acuerdos de voluntades o intercambio de notificaciones.

UALÁ también podrá utilizar la dirección de correo electrónico del Usuario para otras comunicaciones, incluidos los avisos con respecto a los Términos y Condiciones y sus operaciones, métodos secundarios de autenticación, así como cualquier otra comunicación futura entre el Usuario y UALÁ. El Usuario deberá mantener su dirección de correo electrónico actualizada y notificar a UALÁ cualquier cambio a la misma. UALÁ tendrá por válidas todas las comunicaciones enviadas a la dirección de correo electrónico registrada por parte del Usuario con independencia de su efectiva recepción.

El Usuario podrá contactar a UALÁ a través de la sección de ayuda de la Aplicación o al correo hola@uala.com.mx las veinticuatro horas del día, los siete días de la semana.

Vigésima Segunda Equivalencia Funcional y Consentimiento

Los presentes Términos y Condiciones constan en un mensaje de datos, y la creación de su Cuenta de Usuario y Clave para acceder a los Servicios constituye una firma electrónica. La ley

reconoce a ambos la misma fuerza y valor probatorios que a los documentos impresos y suscritos de manera autógrafa, por lo que tendrán su misma validez para todos los efectos legales.

El Usuario autoriza a UALÁ para que esté en posibilidad de realizar conciliaciones sobre los movimientos y saldos de la Cuenta del Usuario cuando menos una vez al día.

UALÁ hace del conocimiento del Usuario y este acepta que el acceso a los Servicios a través de la Aplicación estará sujeto al uso y validación de los factores de autenticación solicitados para ello.

Vigésima Tercera- Concursos y promociones

UALÁ podrá llevar a cabo campañas promocionales de los servicios que ofrece, en las que se premiarán las nuevas altas, la integración de servicios adicionales, la suscripción a o uso de herramientas, etc. La realización de dichas campañas promocionales se sujetará a las bases correspondientes, según hubieran sido notificadas a las autoridades en materia de protección al consumidor y con estricto apego a la normatividad en la materia. El tratamiento de los datos personales del Usuario para fines promocionales, de mercadotecnia y prospección comercial se regirá por lo dispuesto en el aviso de privacidad que podrá consultarse en la Aplicación o bien a través del Sitio Web.

Para la adecuada gestión de estas campañas y prevenir el fraude, UALÁ conservará la información mínima necesaria por el tiempo en que estos datos sean necesarios para la relación contractual, así como para identificar los servicios que se vayan agregando y cualquier otro dato necesario para dicha comprobación, incluso cuando el Usuario se dé de baja de cualquier servicio y durante el tiempo que se estime preciso en términos de prevención del fraude.

Vigésima Cuarta- Jurisdicción y Legislación Aplicable.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los Términos y Condiciones, las partes convienen que serán aplicables las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos y se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales federales competentes de la Ciudad de México, renunciando en este acto a aquellos que por ministerio de ley, fuero o residencia le pudieran corresponder, por razón de su domicilio o por cualquier otra causa. El Usuario acepta que los Servicios se consideran realizados en el territorio de los Estados Unidos Mexicanos y específicamente, en la Ciudad de México.

Vigésima Quinta- Aviso Legal.

La información publicada en la Aplicación no necesariamente refleja la posición de UALÁ ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciatarios y concesionarios. Por esta

razón, UALÁ no se hace responsable por ninguna información, y conceptos que se emitan en la Aplicación.

UALÁ no se hace responsable de la información contenida en la Aplicación, incluidas los elementos que se descarguen, en el entendido de que es bajo el propio riesgo y responsabilidad del Usuario el uso y seguimiento de la misma. Aunque se han realizado todos los esfuerzos para garantizar la seguridad de las actividades y operaciones de UALÁ, se advierte al Usuario, que existen muchos métodos que los ciberdelincuentes usan para tratar de obtener datos personales para cometer fraudes. Por lo tanto, es responsabilidad del Usuario acatar todas las medidas para evitar los fraudes cibernéticos.

Asimismo, se advierte al Usuario que, ni el Gobierno Federal ni las entidades de la administración pública paraestatal se responsabilizan o garantizan los recursos de los usuarios que sean utilizados en las operaciones que celebren con la Sociedad a través de la Aplicación o frente terceros, así como tampoco asumen responsabilidad alguna por las obligaciones contraídas por UALÁ o por un usuario frente a otro, en virtud de las operaciones que celebren entre sí.