



AVISO DE PRIVACIDAD - CLIENTES Y POTENCIALES CLIENTES

POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

Alau Tecnología MX, S.A. de C.V. (indistintamente, “Ualá”, “Nosotros”, “Sociedad” y/o el “Responsable”) valora su privacidad y está comprometida en proteger la información personal (“Datos Personales”) que se recaben en el transcurso de nuestra relación comercial o de servicios con nuestros usuarios, clientes, potenciales clientes, proveedores, prestadores de servicios y público en general (“Titulares” o “Titular”). En tal sentido, Ualá en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “Ley de Datos Personales”), así como su Reglamento, hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad (“Aviso”), el cual puede ser consultado en www.uala.com.mx (el “Sitio”) y en la aplicación móvil desarrollada por Ualá que funciona como medio de acceso a diversos servicios proporcionados a través de ésta, incluyendo la infraestructura de cómputo, redes de telecomunicaciones, sistemas operativos y software que ocupa para las operaciones de la plataforma móvil propiedad de Ualá disponible para iOS y Android (la “Aplicación”).

En consecuencia, este Aviso describe sus derechos respecto de la recopilación, uso, almacenamiento, tratamiento, transferencia y protección de sus Datos Personales por parte de Ualá, sus sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas, sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de Ualá. Este Aviso aplica a la obtención de Datos Personales de manera directa e indirecta, incluyendo el acceso a la Aplicación o cualquier Sitio propiedad de Ualá, así como sitios relacionados, aplicaciones móviles y herramientas propiedad de Ualá, independientemente de la forma y lugar de acceso.

Este Aviso de Privacidad será aplicable en los Estados Unidos Mexicanos y en el resto del mundo, en lo que sea aplicable y no contravenga las disposiciones de la legislación del Estado donde el Titular resida. Sin embargo, la recopilación, uso, almacenamiento, tratamiento, transferencia y protección de sus Datos Personales, se llevará a cabo de conformidad y con estricto apego a las disposiciones de la Ley de Datos Personales.

Responsable de los Datos Personales Recabados y Medidas de Seguridad

El “Responsable” de los Datos Personales, en términos de lo establecido en la Ley de Datos Personales es Ualá, con domicilio en Calzada General Mariano Escobedo no. 595 interior 04-101, Colonia Bosque de Chapultepec I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11580, Ciudad de México.

Ualá mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias, entre ellas el acceso limitado a las bases de datos, uso de contraseñas y hardware o archivos restringidos,



que permiten garantizar la privacidad y protección de los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos.

Datos Personales Recabados

Ualá sólo tendrá acceso a la información que el Titular proporcione voluntariamente de manera directa a través de correo electrónico, la Aplicación u otro contacto digital remoto, incluyendo el uso del Sitio o las cuentas oficiales de Ualá en redes sociales; llamadas telefónicas, así como por medio de referencias de terceros, contactos familiares u otros medios electrónicos, siempre y cuando dichos terceros manifiesten tener la autorización y consentimiento para compartir dichos datos. Por tanto, Ualá únicamente recabará y almacenará las siguientes categorías de datos personales del Titular.

- **Datos de Identificación**
- **Datos de contacto**
- **Datos Patrimoniales y Financieros**
- **Datos laborales**

La información personal que se recabe de menores de edad en términos de la legislación mexicana, se realizará con el consentimiento previo y por conducto del representante legal.

Asimismo, se podrán recabar datos personales de identificación y contacto de beneficiarios, y/o referencias, respecto a los cuales reconoce tener el consentimiento de éstos para su tratamiento.

El tratamiento de los Datos Personales Recabados será el que resulte necesario, adecuado y relevante para el cumplimiento de las finalidades mencionadas en el presente Aviso, así como para las finalidades adicionales descritas en este documento.

Todos los Datos Personales Recabados de los Titulares y menores de edad, serán almacenados en la base de datos o base de almacenamiento y recopilación de información de Ualá (en lo sucesivo, la "Base de Datos"), misma que cuenta con altas medidas de seguridad para garantizar la privacidad y protección de los Datos Personales Recabados contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos. Ualá almacenará los Datos Personales Recabados durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recabados, así como durante el tiempo permitido en la legislación aplicable.

En consecuencia, los Datos Personales se encuentran protegidos tanto en línea, mediante códigos de cifrado; como fuera de línea, ya que sólo el personal designado para realizar alguna tarea específica con los Datos Personales tiene acceso a la Base de Datos.



Ualá podrá comunicarse con el Titular por medio de la Aplicación, correo electrónico y/o por su teléfono móvil a fin de informarle sobre nuevos productos o servicios, dar seguimiento a consultas y a los servicios contratados, así como sobre algún cambio sobre las reglas operativas de los productos y/o al presente Aviso.

Finalidad de los Datos Personales Recabados

Los Datos Personales Recabados serán utilizados por parte de Ualá para las siguientes finalidades:

Finalidades Principales.

- Para cumplir con la regulación mexicana, verificar la veracidad de datos proporcionados por el Titular, ante el servicio de verificación del Instituto Nacional Electoral según resulte aplicable
- Ejecutar los servicios prestados por Ualá a los Titulares y Clientes, así como para otorgar y enviar cualquier producto de Ualá.
- Dar respuesta a las consultas, reclamaciones o quejas planteadas por los Titulares acerca de los productos y los servicios de Ualá.
- Para recolectar pagos relacionados a los servicios ofrecidos por Ualá.
- Procesamiento, actualización, modificación, cancelación y/o confirmación de los servicios, productos e información enviada por Ualá a los Titulares a través del Sitio, Aplicación, llamadas telefónicas y/o correo electrónico.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por el Titular con Ualá.
- Realizar mediciones y estudios de interés e impacto en los Titulares de los productos y servicios de Ualá;
- Detectar y corregir errores, así como posibles conductas ilegales, incluyendo fraudes; y
- Llevar a cabo investigaciones sobre el comportamiento crediticio del Titular ante las Sociedades de Información Crediticia, para lo cual se podrán realizar consultas periódicas de su historial crediticio.
- Compartir información para cumplir con obligaciones relacionadas con Prevención de lavado de dinero, Prevención de delitos financieros y/o Prevención de fraudes, de conformidad con lo previsto en la legislación aplicable a la materia.

Finalidades Secundarias.

Asimismo, los Datos Personales Recabados podrán ser utilizados para las siguientes finalidades adicionales, que no se relacionan directamente con los servicios prestados o productos Ualá, pero que ayudan a Ualá a brindar una mejor atención a los Titulares:

- Gestión, administración, ampliación, mejora y seguimiento de los servicios que Ualá preste a los Titulares.
- Evaluación de calidad de los servicios.



- Recepción de noticias, ofertas, promociones e información de Ualá.
- Recepción de boletines informativos de Ualá, así como recepción de información con fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial siempre y cuando el Titular consienta el presente Aviso para recibir información con fines publicitarios.
- Envío de encuestas opcionales donde podrá solicitarse información sociodemográfica para personalizar la experiencia del Titular en la Aplicación de Ualá, desplegar contenido único, ofertas e información de interés a los Titulares al hacer uso del Sitio y la Aplicación de Ualá, así como para seleccionar usuarios para investigación del producto y fines comerciales.
- Compartir datos de identificación, contacto y financieros con terceros para solicitud de productos de aliados comerciales

Los Titulares de los Datos Personales de manera inmediata podrán solicitar en cualquier momento la cancelación del envío de correos electrónicos publicitarios por parte de Ualá, a través del *link* “Cancelación de Suscripción de Información Publicitaria” que se encuentra inserto en los correos electrónicos que Ualá envía a los Titulares.

Para el caso en que no desee que sus datos personales sean tratados de conformidad con estas finalidades, desde este momento usted puede comunicarse a la dirección de correo electrónico hola@uala.com.mx, siguiendo el procedimiento descrito en este Aviso.

Transferencia de los Datos Personales Recabados

En atención a lo dispuesto por la Ley de Datos Personales, Ualá podrá transferir y/o compartir los Datos Personales Recabados de los Titulares, en los siguientes casos:

- Transferencia de los Datos Personales Recabados a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control de Ualá, a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de Ualá que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por Ualá y un tercero, incluyendo aquellos terceros proveedores o clientes de Ualá que ofrezcan algún producto o servicio al Titular.
- Cuando la transferencia sea requerida para mantener o cumplir con las obligaciones derivadas de una obligación jurídica entre el Ualá y el Titular.
- Transferencia de los Datos Personales Recabados a las Sociedades de Información Crediticia para realizar investigaciones sobre el comportamiento crediticio del Titular.
- En los demás supuestos establecidos en la Ley de Datos Personales, para los cuales no se requiere consentimiento de su Titular.

En caso de que Ualá sea adquirido por un tercero, los Datos Personales Recabados serán transferidos al adquirente de Ualá. En ese caso, el adquirente, como nuevo Responsable del tratamiento de sus Datos Personales, seguirá manteniendo las medidas de seguridad



administrativas, técnicas y físicas necesarias que permitan garantizar la privacidad y protección de los Datos Personales Recabados del Titular contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Del mismo modo, Ualá podrá dar tratamiento a los Datos Personales del Titular, sin consentimiento del Titular, incluyendo usarlos y transferirlos a sus clientes, proveedores o cualquier tercero, en cualquier momento, siempre y cuando dichos datos hayan sido sometidos a un procedimiento de disociación de conformidad con el artículo 10 de la Ley de Datos Personales.

Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición (ARCO), Revocación del Consentimiento y Limitación al Uso o Divulgación de sus Datos Personales.

El Titular tiene derecho a conocer qué datos personales serán recabados y utilizados, así como las condiciones del uso de los mismos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos Derechos se conocen como Derechos ARCO o (los “Derechos”).

En cualquier momento, los Titulares o sus representantes legales podrán: revocar su consentimiento para el tratamiento o uso de sus Datos Personales por parte de Ualá, limitar su uso o divulgación, así como acceder a ellos, rectificarlos en caso de que sean inexactos o incompletos, cancelarlos y oponerse a su tratamiento en su totalidad o para ciertos fines del presente Aviso de Privacidad, así como para su uso con fines de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.

El ejercicio de los derechos ARCO de menores de edad deberá ser tramitado por los representantes legales del menor.

En tal caso, el Titular deberá contactar al Departamento de Datos Personales de Ualá al correo electrónico hola@uala.com.mx y enviar debidamente completado el “Formato de Solicitud de Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento” que puedes encontrar [aquí](#), incluyendo copia de los documentos que acrediten la identidad del titular o, en su caso, del Representante Legal.

En el caso de solicitudes de rectificación de Datos Personales, el Titular deberá indicar en la solicitud, además de lo arriba señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.



Ualá responderá toda solicitud en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha de presentación de la solicitud correspondiente, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

En caso de que la información proporcionada en el mencionado Formato sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos para acreditar la identidad correspondientes, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud, se podrá requerir que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Para lo cual, el Titular o Representante Legal contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que se le haya enviado. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales procederá la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Uso de Cookies y Web Beacons

Las *cookies* son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo de un usuario al navegar en una página de Internet o aplicación específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre un usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Ualá podrá utilizar cookies y tecnología de rastreo dependiendo de los servicios ofrecidos. Los Datos Personales no serán recabados a través de cookies u otras tecnologías de rastreo; sin embargo, si el Titular provee Datos Personales a través del Sitio, o Aplicación, las cookies pueden estar ligadas con dicha información. El Titular acepta y reconoce que las cookies podrán ser compartidas con terceros para mejorar su experiencia de usuario al navegar por el Sitio o la Aplicación.

Por su parte, las *web beacons* son imágenes insertadas en una página de Internet, Aplicación, o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un usuario, como almacenar información sobre la dirección IP de un usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador, entre otros.

Cuando navegue por el Sitio o Aplicación, es posible que Ualá, o sus proveedores de servicios de Internet, utilicen cookies, *web beacons* o tecnologías similares. Ualá utiliza las cookies como ayuda para identificarlo como usuario, para mejorar su experiencia, para evaluar la efectividad promocional y para garantizar la confianza y la seguridad en el Sitio y Aplicación. Si usted no lo desea, puede configurar su navegador para aceptar, gestionar o rechazar todas o algunas cookies, así como eliminar las descargadas o instaladas en tu dispositivo. Sin embargo,



es posible que algunas de sus características técnicas y funcionales no se presten o muestren adecuadamente y, por tanto, su experiencia de navegación dentro del Sitio o Aplicación podrá ser menos satisfactoria.

Enlaces

Ualá no es responsable de las políticas de privacidad o el contenido de los enlaces externos contenidos en el Sitio y la Aplicación.

Cambios y Actualizaciones al Aviso de Privacidad

Todo cambio efectuado al presente Aviso será reflejado y notificado en la Aplicación, o bien, por medio de una notificación independiente, incluyendo el envío de correos electrónicos; por tanto, el presente Aviso estará vigente de manera indefinida, hasta en tanto sea realizada alguna modificación, cambio o actualización al mismo, y ésta se encuentre de conformidad con las disposiciones de la Ley de Datos Personales. El Titular acepta cuando se notifique alguna modificación en el Aviso, por cualquiera de los medios antes señalados, y el Titular siga usando el Sitio, la Aplicación o contratando los servicios y productos de Ualá, éste acepta expresamente y se somete a las modificaciones realizadas, las cuales surtirán plenos efectos en la fecha de su publicación en la Aplicación o en el Sitio, salvo en aquellos casos en que por disposición de la Ley de Datos Personales sea necesario obtener el consentimiento expreso del Titular.

Para el caso de alguna queja o sugerencia en cuanto al presente Aviso de Privacidad, le pedimos ponerse en contacto con nosotros inmediatamente a la siguiente dirección de correo electrónico hola@uala.com.mx